

Грант Президента Российской Федерации №18-1-007918 «Обучение цифровизации основных процессов управления представителей менеджмента в сфере образования и культуры регионов РФ»

Методика для обучения/консультирования сотрудников региональных и муниципальных органов власти в сфере образования и культуры

Модуль 2. Методические рекомендации по разработке нормативно-организационной базы для региональных проектов цифровизации управления в сфере образования и культуры (на основе регионального опыта Республики Башкортостан)

Оглавление

| | |
|---|---|
| 1. Обеспечение политической поддержки принимаемых решений. | 3 |
| 2. Нормативное и правовое закрепление стратегии действий | 3 |
| 3. Обеспечение регулярного финансирования путем включения в региональную государственную программу, закрепление основных показателей..... | 3 |
| 4. Координирующий коллегиальный орган | 4 |
| 5. Курирующий региональный орган исполнительной власти | 4 |
| 6. Нормативно-правовое обеспечение реализации планов и решений на региональном уровне | 4 |
| 7. Нормативное, правовое и методическое регулирование цифровизации сферы образования: федеральный контекст | 5 |
| 8. Оформление и утверждение подпроектов | 7 |
| 9. Методические документы регионального уровня:..... | 7 |
| 10. Локальные нормативные документы на уровне учреждений | 8 |
| 11. Сложности, способы их преодоления, внесение изменений в документы | 8 |
| 12. Взаимодействие с негосударственными организациями..... | 9 |

1. Обеспечение политической поддержки принимаемых решений.

Для успешной реализации региональных проектов цифровизации управления в сфере образования и культуры, особенно на первом этапе проводимых изменений, важно обеспечить максимально высокий уровень политической поддержки. В нашем случае указом Президента Республики Башкортостан (позже – Главы) был создан Совет при Главе Республики Башкортостан по развитию электронного образования, а также Межведомственная рабочая группа по развитию электронного образования¹. Решения Совета при Главе субъекта федерации оформляются как поручения Главы, и соответственно, стоят на строгом контроле исполнения, что позволяет добиться высокой исполнительской дисциплины.

Данный Совет является совещательным органом, созданным для обеспечения взаимодействия государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, других заинтересованных организаций при рассмотрении вопросов, связанных с развитием цифровизации в сфере образования и культуры. Возможны и иные варианты обеспечения политической поддержки в регионе, но в любом случае желательно, чтобы решения носили характер выше, чем ведомственный или межведомственный уровень. В этом случае дисциплина исполнения решений и качество межведомственного взаимодействия будут существенно выше.

2. Нормативное и правовое закрепление стратегии действий

Вторым важным моментом является нормативно-правовое закрепление общей стратегии действий. Как правило, оно оформляется в виде двух взаимосвязанных документов, «Концепции развития (...)» и «Плана действий (дорожной карты) (...)», которые желательно закрепить на уровне правительства субъекта федерации. В нашем случае эти документы были закреплены Постановлением Правительства Республики Башкортостан и Распоряжением Правительства Республики Башкортостан соответственно:

- Концепция развития электронного образования в Республике Башкортостан на период 2015-2020 гг. (Постановление Правительства Республики Башкортостан от 10 сентября 2015 г. № 368);

- План мероприятий (дорожная карта) по развитию электронного образования в Республике Башкортостан на период 2015-2020 гг. (Распоряжение Правительства Республики Башкортостан 22 сентября 2015г. № 10-18-р).

3. Обеспечение регулярного финансирования путем включения в региональную государственную программу, закрепление основных показателей

Третьим важным моментом является обеспечение финансирования тех мероприятий, которые запланированы в Концепции и Плане мероприятий (дорожной карте). С учетом того, что мы говорим о долгосрочных программах на несколько лет вперед, закрепить финансирование можно путем введения соответствующих целей, задач, мероприятий и сумм в государственную программу субъекта федерации по профилю курирующего ведомства. В нашем случае финансирование было закреплено в двух государственных программах:

- по линии Госкомитета РБ по информатизации – в государственной программе «Развитие информационного общества в Республике Башкортостан»;

¹ Указ Президента Республики Башкортостан о Совете при Главе Республики Башкортостан по развитию электронного образования от 9 сентября 2013 г. № УП-260

- по линии Министерства образования Республики Башкортостан – в государственной программе «Развитие образования в Республике Башкортостан».

Средства, закрепленные в государственной программе «Развитие образования в Республике Башкортостан» направлены на реализацию системы грантов на развитие электронного образования в общеобразовательных организациях, что также было закреплено дополнительными нормативно-правовыми актами:

- Указом Главы Республики Башкортостан от 4 марта 2016 г. № УГ-51 «О дополнительных мерах по развитию электронного образования в Республике Башкортостан»;

- Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 10 августа 2016 г. № 326 «Об утверждении положения о республиканской комиссии по выделению грантов на развитие электронного образования в общеобразовательных организациях, ее состава и порядка выделения грантов в форме субсидий на развитие электронного образования в общеобразовательных организациях и осуществления контроля за их целевым использованием».

4. Координирующий коллегиальный орган

Необходимой частью успешной реализации запланированных проектов является регулярно собираемый координирующий/ управляющий коллегиальный орган. В нашем случае как уже было упомянуто выше, это были Совет при Главе Республики Башкортостан по развитию электронного образования, а также Межведомственная рабочая группа по развитию электронного образования. Основной график включает обычно 1-2 совещания утвержденных коллегиальных органов в год, хотя для решения текущих вопросов более узкие рабочие группы и совещания могут собираться намного чаще. Совещания координирующих коллегиальных органов или совещания по решению конкретных проблем в обязательном порядке протоколируются и затем отслеживается выполнение принятых и зафиксированных решений.

5. Курирующий региональный орган исполнительной власти

За вопросами информатизации в сфере образования, культуры необходимо закрепление курирующих региональных органов исполнительной власти, зачастую есть смысл закреплять как ведомство по информатизации (в нашем случае, – Госкомитет РБ по информатизации), так и то ведомство, в котором планируются значительные процессы информатизации (в нашем случае, – это Министерство образования Республики Башкортостан). В этом случае решение содержательных вопросов информатизации лежит на ответственности отраслевого ведомства, решение технических вопросов – на ведомстве, специализирующемся на информатизации.

6. Нормативно-правовое обеспечение реализации планов и решений на региональном уровне

Следующий этап реализации планов и решений также требует как нормативной, так и организационной поддержки. В частности, вводимые нами нововведения потребовали принятия следующего списка нормативных документов разного уровня:

- Распоряжение Правительства РБ от 30 декабря 2015 г. № 1480-р «Об утверждении показателей и индикаторов мониторинга развития электронного обучения в образовательных организациях Республики Башкортостан»;

- Решения Совета при Главе Республики Башкортостан по развитию электронного образования (2 раза в год, оформляются аппаратом правительства как поручения Главы Республики Башкортостан);
- Приказ Госкомитета РБ по информатизации от 18 апреля 2016 г. № 43-ОД «Об утверждении универсальных функционально-технических требований к информационной системе образовательной организации (всех уровней образования);
- Соглашение о совместной деятельности по открытию Центров общественного доступа Республики Башкортостан;

7. Нормативное, правовое и методическое регулирование цифровизации сферы образования: федеральный контекст

Всегда при реализации проектов цифровизации образования регионального уровня нужно понимать и учитывать федеральный нормативно-правовой контекст. В частности, можно упомянуть следующие документы федерального уровня:

– Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

– приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 апреля 2014 г. № 06-381 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ»);

– письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 апреля 2015 г. № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»);

– Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Приказ Федеральной службы безопасности России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации,

необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;

– Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 31 августа 2010 г. № 416/489 «Об утверждении требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования»;

– Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119;

– Требования о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, утвержденными приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11 февраля 2013 г. № 17;

– Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденным приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 г. № 21;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 января 2014 г. № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– ГОСТ Р 52653-2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения;

– ГОСТ Р 52657-2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Образовательные интернет-порталы федерального уровня. Рубрикация информационных ресурсов;

– ГОСТ Р 53620-2009 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения;

– ГОСТ Р 53625-2009 (ИСО/МЭК 19796-1:2005) Информационная технология. Обучение, образование и подготовка. Менеджмент качества, обеспечение качества и метрики. Часть 1. Общий подход;

– ГОСТ Р 55751-2013 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные учебно-методические комплексы. Требования и характеристики;

– Распоряжение Правительства РФ от 28 июля 2017 г. №1632-р об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации»;

– Паспорт приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» (утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 25 октября 2016 г. № 9);

– Паспорт федерального проекта «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование» (утвержден протоколом заседания проектного комитета по национальному проекту «Образование» от 7 декабря 2018 г. № 3);

– Паспорт федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утвержден президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности; протокол от 27 декабря 2018 г. № 6).

8. Оформление и утверждение подпроектов

Концепции и планы мероприятий в силу их долгосрочности недостаточно гибки для быстро меняющейся ситуации. В этом смысле средством подстройки и актуализации могут являться региональные проекты или внесение регулярных изменений в нормативные документы.

В частности, в рамках реализации упомянутых выше Концепции, Дорожной карты, государственной программы «Развитие информационного общества в Республике Башкортостан» в 2018 году были утверждены региональные приоритетные проекты «Развитие электронного образования в Республике Башкортостан» (2018-2023 гг.), «Цифровая грамотность» (2018-2023 гг.), региональный проект «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (2019-2024 гг.).

Целью проекта «Развитие электронного образования в Республике Башкортостан» является создание и распространение структурных и технологических инноваций в системе образования, обеспечивающих высокую мобильность современной экономики. Задачи проекта: обеспечение доступа всем социальным группам населения к высококачественному образованию всех уровней; повышение уровня образования за счет перехода образовательных организаций на качественно новую ступень развития с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; повышение эффективности принятия управленческих решений в сфере образования за счет постоянного мониторинга электронного образования; поиск, создание и распространение прорывных разработок в области электронного обучения. Источник финансирования – Госпрограмма «Развитие информационного общества в Республике Башкортостан».

Целью проекта «Цифровая грамотность» (2018-2023 гг.) является повышение грамотности населения Республики Башкортостан в области информационных технологий. Задачи проекта: повышение уровня цифровой грамотности населения; преодоление разрыва в цифровых навыках между отдельными группами населения; решение вопроса нехватки квалифицированных специалистов в области информационных технологий; повышение знаний и умений населения для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов интернета. Источник финансирования – Госпрограмма «Развитие информационного общества в Республике Башкортостан».

Целью регионального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (Распоряжение Правительства Республики Башкортостан от 12 декабря 2018 г. №1301-р) является обеспечение подготовки высококвалифицированных кадров для цифровой экономики, в частности, – повышение цифровой грамотности, повышение компетентности и навыков, необходимых для цифровой экономики. В состав проекта входят мероприятия по развитию электронных курсов, направленных на развитие соответствующих компетенций; создание системы независимой оценки квалификаций в сфере информационных технологий; развитие инновационного предпринимательства; развитие образовательных проектов, например, таких как «ЯндексЛицей», и другие.

9. Методические документы регионального уровня:

Для успешной реализации планов и мероприятий необходимо методическое обеспечение, в частности в нашей республике были разработаны следующие методические документы:

- Методические рекомендации по организации электронного обучения.

- Методические рекомендации по реализации образовательных программ в сетевой форме с использованием онлайн курсов.
- Требования к образовательному контенту: электронный курс, контрольно-измерительные материалы (форма, содержание).
- Модель организации аттестации с применением фондов оценочных средств.
- Система оценки качества онлайн курсов.
- Методические рекомендации по организации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ высшего образования (утверждены Советом ректоров вузов РБ).
- Модель организации аттестации с применением фондов оценочных средств для образовательных организаций высшего образования, применяющих электронное обучение и дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ (утверждена Советом ректоров вузов РБ).
- Требования к образовательному контенту: онлайн-курс, контрольно-измерительные материалы (утверждены Советом ректоров вузов РБ).
- Методика мониторинга удовлетворенности обучающихся, потребителей и заказчиков образовательных услуг системой электронного образования в Республике Башкортостан (утверждена Советом Ассоциации образовательных организаций «Электронное образование РБ»).
- Типовые программы развития электронного образования для образовательных организаций Республики Башкортостан.
- Формирование единой базы типовых локальных нормативных актов образовательных организаций, использующих электронное обучение.
- Сборники и информационные ресурсы в сети интернет с лучшими практиками.

10. Локальные нормативные документы на уровне учреждений

Для полноценной реализации планов цифровизации образования регионального уровня, как правило, требуется и создание соответствующей нормативной основы на уровне самих образовательных учреждений, именно поэтому в предыдущем разделе были для примера упомянуты типовые программы развития электронного образования, базы типовых локальных нормативных актов образовательных организаций, использующих электронное обучение и т.п. Для успешной реализации тех целей, которые ставятся на региональном уровне, в идеале каждая образовательная организация должна «перевести» и адаптировать эти цели применительно к своей деятельности. В реальности это делают только наиболее передовые образовательные учреждения, многие выполняют эту работу с формальным отношением «для галочки», кто-то остается совсем в стороне. Но даже в таком варианте частичная адаптация региональных нормативных документов в нормативные документы передовых образовательных учреждений – это важный шаг, который позволяет этим образовательным организациям продвинуться вперед по сравнению со своими коллегами, сформировать лучшие практики, которые затем можно и нужно тиражировать на уровне региона.

11. Сложности, способы их преодоления, внесение изменений в документы

Достаточно сложно при формировании документов стратегического значения предусмотреть все возможные сложности их реализации, либо изменение внешней конъюнктуры, принятие новых законов и распоряжений федерального уровня. Поэтому почти неизбежно в принятые документы приходится вносить изменения.

Наиболее частые виды изменений:

- изменение состава коллегиального межведомственного органа (например, нам регулярно приходится вносить изменения в Указ Президента Республики Башкортостан о Совете при Главе Республики Башкортостан по развитию электронного образования от 9 сентября 2013 г. № УП-260, так как приложением к нему идет состав Совета. При смене должностей и персоналий, входящих в состав Совета, необходимо формировать новый Указ Главы Республики Башкортостан о внесении изменений в первоначальный Указ;

- изменение федерального законодательства, появление новых актуальных законов, постановлений, распоряжений (например, в связи с утверждением федерального проекта, а затем и регионального проекта «Кадры для цифровой экономики» в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (Распоряжение Правительства Республики Башкортостан от 12 декабря 2018 г. №1301-р) мы сняли с контроля региональные приоритетные проекты «Развитие электронного образования в Республике Башкортостан» и «Цифровая грамотность», так как при разработке регионального проекта «Кадры для цифровой экономики» мы включили в него логику и мероприятия двух предыдущих региональных проектов;

- изменение внешних обстоятельств или выясненная позже невозможность выполнения части мероприятий и показателей, закрепленных в нормативно-правовых актах. Это наименее приятная категория внесения изменений, которая требует очень серьезного обоснования для получения положительного решения. В этом случае, как правило в рамках одного из регулярных отчетов (например, по «Плану мероприятий (Дорожной карте)» необходимо подробно описать проведенную работу, обосновать невозможность выполнения либо описать выполнение пунктов в измененной форме и на этом основании просить снять с контроля курирующим департаментом Аппарата регионального Правительства спорные пункты нормативно-правовых документов.

Эти же изменения затрагивают и планирование дальнейшего развития нормативно-правовой базы. В частности, то значение и строгий контроль выполнения национальных проектов в рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», связанных с ними федеральными проектами и региональными проектами накладывает свой отпечаток, – можно предположить, что по окончании действия упомянутых стратегических документов (например, Концепции развития электронного образования на 2015-2020 гг., Плана мероприятий (Дорожной карты) по развитию электронного образования на 2015-2020 гг.) не будет приниматься документов с аналогичным названием и следующим сроком действия (например, 2021-2025 гг.), а основной упор будет делаться на реализацию уже упомянутых федеральных и региональных проектов во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

12. Взаимодействие с негосударственными организациями

Очень плодотворным для реализации любого рода проектов информатизации в образовании и культуре является взаимодействие с различными профильными ассоциациями, другими негосударственными организациями, в которые входят представители негосударственного сектора. Это важно для обеспечения обратной связи по принимаемым решениям.

В нашем случае мы наиболее активно взаимодействуем с Ассоциацией образовательных организаций «Электронное образование Республики Башкортостан»; Советом ректоров вузов Республики Башкортостан; Советом директоров профессиональных образовательных организаций Республики Башкортостан. Причем в некоторых случаях при отсутствии профильных ассоциаций по тематике информатизации в образовании и науке, есть смысл инициировать их создание – так у нас было с

Ассоциацией образовательных организаций «Электронное образование Республики Башкортостан».

На сегодняшний день информатизация сферы образования и развитие электронного образования являются сильными сторонами Республики Башкортостан, что уже второй год подряд подтверждается первыми местами в номинации «IT в образовании» на всероссийском конкурсе региональной информатизации ПРОФ-IT (2017 и 2018), а также высокой посещаемостью портала «Электронное образование Республики Башкортостан», центрального звена в развитии электронного образования республики (более 400 тысяч уникальных пользователей).

Таким образом, в Республике Башкортостан принят комплекс нормативных, методических, организационных мер для интенсивного развития электронного образования и информатизации сферы образования в регионе, на примере которых можно выстраивать информатизацию сферы образования и культуры в своем регионе.